

Stiahnutie určitých dávok NovoPen® Echo® od veľkoobchodníkov a z lekární

Ref. 2016050310

03.07.2017

Dôležité bezpečnostné informácie pre veľkoobchodníkov, ktorí majú NovoPen® Echo®

Vážení veľkoobchodníci!

Spoločnosť Novo Nordisk A/S sťahuje 320 dávok NovoPen® Echo® od veľkoobchodníkov a lekární na Slovensku. NovoPen® Echo® sa používajú pri inzulínovej liečbe osôb trpiacich cukrovkou.

Stiahnutie je spôsobené zvýšením sťažností týkajúcich sa prasknutých alebo zlomených držiakov inzulínových náplní na NovoPen® Echo®.

Podrobnosti o zasiahnutých zariadeniach:

Čísla zasiahnutých dávok NovoPen® Echo® distribuované na Slovensku sú uvedené v nasledovných tabuľkách:

NovoPen® Echo® (320):

EVG4252-3	160 ks				
EVG4253-4	160 ks				

Tabuľka 4. Zoznam zasiahnutých dávok NovoPen® Echo® na Slovensku

Čo robiť, ak máte medzi zásobami NovoPen® Echo® s číslom z jednej z vyššie uvedených dávok:

- Nepredávajte ani neposkytujte ďalej zasiahnuté zariadenia.
- Vráťte zasiahnuté zariadenia spoločnosti Novo Nordisk a objedajte od Novo Nordisk nové.

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy, kontaktujte prosím zákaznícku službu spoločnosti Novo Nordisk v krajine, v ktorej sa nachádzate.

Bezpečnosť pacientov je pre spoločnosť Novo Nordisk najdôležitejšia. Snažíme sa vyrábať a distribuovať produkty najvyššej kvality pre vaše využitie. Úprimne sa ospravedlňujeme za túto nešťastnú situáciu a akékoľvek obavy alebo nepríjemnosti, ktoré môže spôsobiť.

S pozdravom,

Anna Kobolková
Quality & Customer Service Specialist
Novo Nordisk Slovakia



Ďalšie informácie

Zákaznícky servis

Anna Kobilková

Tel.č.

+421 918 701 726

Email

azsp@novonordisk.com

<http://www.novonordisk.sk/>